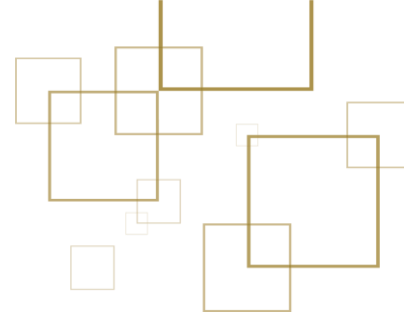


## Všeobecné obchodní podmínky

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky **VIPAPP, a.s.**, se sídlem Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, Identifikační číslo: 05307821, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 21789 (dále jen „**Poskytovatel**“) týkající se mimo jiné zprostředkování slev a zvýhodněných smluv na různé produkty třetích stran, jakož i zjišťování obecného zájmu Klientů o uzavření pojistné smlouvy a předávání těchto informací třetím stranám (dále jen „**VOP**“).

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklá na základě nebo v souvislosti se zprostředkovatelskou smlouvou nebo jinou smlouvou příkazního typu uzavřenou prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese [www.vipapp.cz](http://www.vipapp.cz) (dále jen „**Webová stránka**“) a další s tím související právní vztahy.
- 1.2. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené přes Webovou stránku.
- 1.3. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**Občanský zákoník**“), a v případě Klienta spotřebitele, také ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 1.4. Klient registrací prostřednictvím Webové stránky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy, že jim v plném rozsahu porozuměl a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v době provedení registrace.
- 1.5. Následující výrazy použité v těchto VOP mají následující význam:
  - a) „**Dodatečná sleva**“ má význam uvedený v čl. 3.2. b) těchto VOP;
  - b) „**Klient**“ je osoba uzavírající Smlouvu a jedná se buď o spotřebitele, nebo podnikatele; přičemž „**podnikatel**“ je osobou, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem bez ohledu na jemu udělená oprávnění a se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele; a „**spotřebitel**“ je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ní jinak jedná;
  - c) „**Klient VIPAPP PRO**“ znamená Klient, který si zvolil členství VIPAPP PRO;
  - d) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb.;
  - e) „**Obchodní tipy**“ má význam uvedený v čl. 2.1. c) těchto VOP;
  - f) „**Odměna**“ má význam uvedený v čl. 6.2. těchto VOP;
  - g) „**Osobní údaje**“ mají význam uvedený v čl. 10.3. těchto VOP;
  - h) „**Partneři**“ má význam uvedený v čl. 2.1. c) těchto VOP;
  - i) „**Poskytovatel**“ znamená společnost **VIPAPP, a.s.**, se sídlem Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, Identifikační číslo: 05307821;
  - j) „**Produkty**“ má význam uvedený v čl. 2.1. c) těchto VOP;
  - k) „**Pojistné Produkty**“ má význam uvedený v čl. 2.1. c) těchto VOP;
  - l) „**Smlouva**“ má význam uvedený v čl. 3.1. těchto VOP;
  - m) „**Uživatelský účet**“ má význam uvedený v čl. 5.1. těchto VOP;
  - n) „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky;



- o) „**Webová stránka**“ webové rozhraní na internetové adrese [www.vipapp.cz](http://www.vipapp.cz);
- p) „**Zákazníci**“ má význam uvedený v čl. 6.2 těchto VOP;

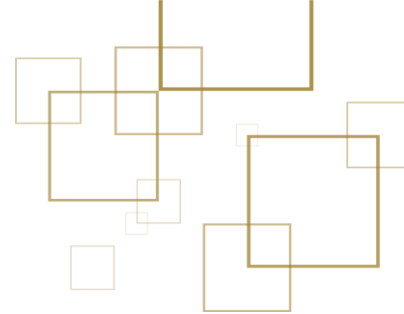
## 2. Sdělení před uzavřením smlouvy

### 2.1. Poskytovatel sděluje, že:

- a) Poskytovatelem je **VIPAPP, a.s.**, se sídlem Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 05307821 a kontaktní údaje Poskytovatele jsou e-mail: [info@vipapp.cz](mailto:info@vipapp.cz), telefon: +420 222 390 000;
- b) hlavním předmětem podnikání Poskytovatele je zprostředkování slev a zvýhodněných smluv na různé produkty třetích stran, jakož i zjišťování obecného zájmu Klientů o uzavření pojistné smlouvy a předávání těchto informací třetím stranám. Poskytovatel uzavírá s Klientem Smlouvu v souvislosti s činností vykonávanou Poskytovatelem pro Partnery na základě zprostředkovatelských a jiných smluv uzavřených s jednotlivými Partnery;
- c) předmětem Smluv uzavíraných s Klienty je zprostředkování slev na vybrané zboží, služby, či jiné produkty (dále jen „**Produkty**“) obchodních partnerů Poskytovatele (dále jen „**Partneři**“) a vztahy s tím související, nebo předání informací o obecném zájmu Klientů o uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**Pojistné produkty**“) Partnerům (dále jen „**Obchodní tipy**“). Partnerem může být poskytovatel nebo zprostředkovatel Pojistného produktu;
- d) každý z Klientů nevstupuje s Poskytovatelem do přímého smluvního vztahu, týkajícího se dodání Produktů nebo Pojistných produktů, a takovýto vztah existuje pouze mezi Klientem a Partnerem. Úhradu za Produkty a Pojistné produkty provádí Klient přímo těmto Partnerům a pouze tyto Partneři nesou odpovědnost za dodání Produktů nebo Pojistných produktů, které byly uhrazeny Klientem. Vztah mezi Klientem a Poskytovatelem se týká pouze zprostředkování poskytnutí případné slevy na nákup Produktu nebo předání Obchodního tipu Partnerovi. Poskytovatel není odpovědný za případné neposkytnutí dané slevy Partnerem nebo výsledek jednání Klienta a Partnera o sjednání Pojistného produktu. Poskytovatel Klientovi v žádném případě nezaručuje, že kterýkoliv Partner s Klientem uzavře smlouvu na Produkt nebo Pojistný produkt;
- e) za uzavření Smlouvy na dálku přes Webovou stránku si Poskytovatel neúčtuje žádné poplatky. Klient však může být povinen uhradit náklady za související internetové připojení nezbytné k přístupu na Webovou stránku;
- f) smlouva s Klientem je uzavírána na dobu neurčitou, přičemž možnosti ukončení jsou upraveny dále v těchto VOP;
- g) Klient - spotřebitel má právo od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy;
- h) v případě, že Klient spotřebitel hodlá uplatnit stížnost, může tak učinit písemně na adrese Poskytovatele Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, e-mailem na [info@vipapp.cz](mailto:info@vipapp.cz), nebo se může obrátit např. na příslušný živnostenský úřad, nebo Českou obchodní inspekci. V případě sporu týkajícího se služeb poskytovatele se Klient spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz>).

## 3. Uzavření Smlouvy

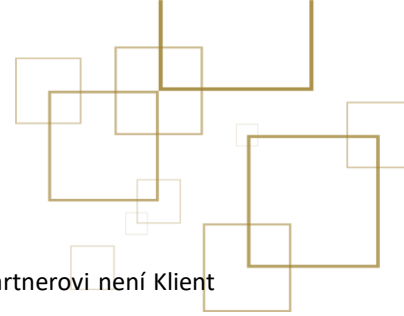
- 3.1. Smlouva o zprostředkování nebo jiná smlouva příkazního typu (dále jen „**Smlouva**“) je uzavírána mezi Poskytovatelem a Klientem elektronicky prostřednictvím Webové stránky, kde Klient vyplní požadované registrační údaje, popř. se registruje prostřednictvím svého platného a funkčního účtu na stránkách [www.facebook.com](http://www.facebook.com). Součástí každé uzavřené Smlouvy jsou i tyto VOP, přičemž povinou součástí registrace je zaškrtnutí souhlasu s těmito VOP.



- 3.2. Při uzavření Smlouvy je Klient povinen vybrat si jeden z následujících druhů členství:
  - a) **VIPAPP**: bezplatné členství, opravňující Klienta k získání slev na Produkty Partnerů nebo předání Obchodních tipů na Pojistné produkty Partnerům;
  - b) **VIPAPP PRO**: členství podmíněno vyplněním všech kontaktních informací v sekci Osobní údaje, opravňující Klienta k získání slev na Produkty Partnerů a dále k obdržení dodatečné slevy na Klientem řádně a zcela uhrazené Produkty nebo předané Obchodní tipy Partnerům, kterou obdrží formou úhrady částky odpovídající této dodatečné slevě na své číslo bankovního účtu, které Poskytovateli při registraci členství sdělí (dále jen „**Dodatečná sleva**“).
- 3.3. V případě výběru členství VIPAPP je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy dojde k úspěšnému odeslání vyplněného elektronického registračního formuláře prostřednictvím Webových stránek.
- 3.4. V případě výběru členství VIPAPP PRO je od okamžiku řádného vyplnění všech požadovaných údajů o Klientovi a úspěšného odeslání elektronického registračního formuláře prostřednictvím Webových stránek uzavřena Smlouva pro členství VIPAPP. Smlouva pro členství VIPAPP PRO je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy uživatel vyplní všechny povinné osobní údaje a obdrží e-mail s potvrzením registrace VIPAPP PRO. V okamžiku uzavření Smlouvy pro členství VIPAPP PRO zaniká původní Smlouva pro členství VIPAPP, kterou nová Smlouva nahradí. Nedojde-li k vyplnění všech položek v sekci Osobní údaje, zůstává v platnosti původní Smlouva pro členství VIPAPP.
- 3.5. Klient je povinen dodržovat veškeré povinnosti pro něj vyplývající z těchto VOP, které si přečetl a souhlasí s nimi, což potvrzuje uzavřením Smlouvy způsobem dle ustanovení čl. 3.3. anebo 3.4. těchto VOP.
- 3.6. Údaje uvedené Klientem při registraci považuje Poskyvatel za správné a Klient není oprávněn dovolávat se jejich nesprávnosti vůči Poskytovateli.
- 3.7. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 3.8. Klient není oprávněn mít oba druhy členství současně. Registrací Klienta ke členství VIPAPP PRO se jeho původní členství VIPAPP přeměňuje na členství VIPAPP PRO.

#### 4. Čerpání slev na Produkty a předávání Obchodních tipů Partnerům

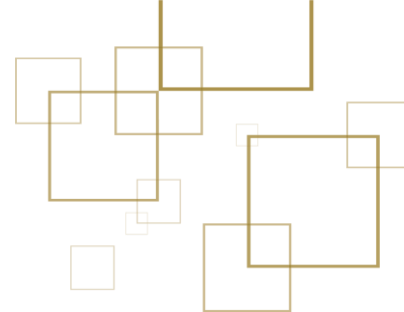
- 4.1. Nabídky jednotlivých slev na Produkty Partnerů nebo předání Obchodních tipů pro uzavření Pojistných produktů jsou poskytovány Klientům prostřednictvím Webových stránek. Pro využití některých nabídek je nutné na Webových stránkách vyplnit další požadované údaje, umožňující konkretizaci příslušného Produktu a příslušné slevy.
- 4.2. Slevu na Produkty je možné u jednotlivých Partnerů uplatnit následujícím způsobem:
  - a) v e-shopu Partnera zadáním slevového kódu, který Klient od Poskytovatele obdrží;
  - b) v prodejnách Partnera předložením elektronické karty VIPAPP;
  - c) prostřednictvím Webových stránek, kde dojde buď k objednání Produktu Partnera, nebo k přesměrování Klienta na stránky Partnera, kde budou Produkty Partnera poskytovány již s příslušnou slevou.
- 4.3. Všechny nabídky slev na Produkty mají omezenou platnost. Jednotlivé nabídky mohou být omezeny maximálním počtem Klientů, kteří mohou slevu využít, nebo mohou být omezeny maximálním počtem Produktů objednaných jedním Klientem. Další případná omezení nabídek jsou podrobně popsána v detailu každé nabídky.
- 4.4. Nabízenou slevu na Produkty nelze vyměnit za jiné plnění ve stejné hodnotě poskytované Poskyvatelem či Partnerem, ani nelze slevu proplatit Klientovi v penězích (s výjimkou Dodatečné slevy Klientů s členstvím VIPAPP PRO).



- 4.5. Za zprostředkování slevy na Produkty Partnerů nebo za předání Obchodního tipu Partnerovi není Klient povinen hradit Poskytovateli jakoukoliv odměnu.
- 4.6. Poskytovatel není povinen zpřístupnit každému Klientovi veškeré nabídky od všech Partnerů.
- 4.7. Klient není povinen nabízenou slevu na Produkty Partnerů využít a smlouvu na poskytnutí Produktů s Partnerem uzavřít.
- 4.8. Poskytovatel neručí za to, že Partner uzavře s Klientem smlouvu na poskytnutí Produktů nebo Pojistných produktů, přičemž uzavření závisí zcela na posouzení Partnera, který při posuzování vychází z údajů poskytnutých Klientem prostřednictvím Webové stránky.
- 4.9. Klienti nevstupují s Poskytovatelem do přímého smluvního vztahu, týkajícího se dodání či poskytnutí Produktů nebo Pojistných produktů a takovýto vztah existuje pouze mezi Klientem a Partnerem. Jakoukoliv případnou úhradu za Produkty nebo Pojistné produkty provádí Klient přímo těmto Partnerům, resp. způsobem dle smlouvy s Partnerem a pouze tito Partneri nesou odpovědnost za dodání Produktů a Pojistných produktů, které byly sjednány a uhrazeny Klientem. Veškeré podrobnosti dodání či poskytnutí Produktů či Pojistných produktů (místo, čas, způsob přepravy apod.) určují Partneri samostatně. Klienti jsou povinni obracet se přímo na Partnery v případě jakýchkoliv nároků souvisejících s Produkty nebo Pojistnými produkty, jako je odstoupení od smlouvy s Partnerem, odpovědnost Partnera za vady apod. Poskytovatel neodpovídá ani za případné škody/újmny vzniklé Klientovi na zdraví a majetku v souvislosti s uplatněním slevy u Partnerů a čerpáním služeb či zakoupením zboží či jiných Produktů nebo Pojistných produktů.
- 4.10. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost a/nebo kvalitu Produktů Partnerů uveřejněných na Webových stránkách.
- 4.11. Postup objednávání a smluvní vztah, týkající se dodání Produktů, se řídí pokyny a všeobecnými obchodními podmínkami Partnerů, se kterými jsou Klienti při koupi či objednávání Produktů seznámeni, a kterými jsou povinni se řídit. Některé obchodní podmínky Partnerů jsou dostupné přímo prostřednictvím Webových stránek, ostatní jsou dostupné v provozovnách nebo na internetových stránkách Partnerů.

## 5. Uživatelský účet

- 5.1. Na základě registrace Klienta provedené na Webové stránce může Klient přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Klient provádět objednávání Produktů nebo činit úkony směřující k předání Obchodního tipu na Pojistné produkty Partnerovi (dále jen „**Uživatelský účet**“).
- 5.2. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta. V případě, že Klient zjistí, že došlo ke zneužití jeho Uživatelského účtu či jinému narušení bezpečnosti přístupových údajů, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.
- 5.3. Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 5.4. Poskytovatel může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Klient svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Klient poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně VOP).
- 5.5. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.



## 6. Členství VIPAPP PRO

- 6.1. Dodatečné slevy budou vypláceny Klientovi VIPAPP PRO na jeho bankovní účet vždy jednou za kalendářní měsíc (k 28. dni bezprostředně následujícího měsíce), dosáhne-li celková částka všech Dodatečných slev v daném měsíci alespoň 100,- Kč a za podmínky, že Poskytovatel před stanoveným dnem výplaty obdrží příslušné Dodatečné slevy od jednotlivých Partnerů. Pokud nedosáhnou Dodatečné slevy této hranice, nebo pokud Poskytovatel neobdrží před stanoveným dnem výplaty příslušné Dodatečné slevy od jednotlivých Partnerů, přičítají se takové Dodatečné slevy k Dodatečným slevám, na které Klientovi VIPAPP PRO vznikne nárok v následujícím kalendářním měsíci (a to i opakovaně), resp. k Dodatečným slevám, na které Klientovi VIPAPP PRO vznikne nárok v měsíci, ve kterém Dodatečnou slevu za Produkt nebo za předání Obchodního tipu uhrazený v předcházejících měsících Poskytovatel od Partnerů obdrží.
- 6.2. Klient VIPAPP PRO bude oprávněn umožnit třetím osobám, které mají v úmyslu využít slevy poskytované Partnerny na jednotlivé Produkty nebo sjednat si Pojistné produkty (dále jen „Zákazníci“), aby prostřednictvím Webových stránek zadaly své údaje a získaly slevu na Produkty nebo aby jejich obecný zájem o sjednání Pojistných produktů byl jako Obchodní tip předán těmto Partnerům. Popř. Klient VIPAPP PRO může Zákazníkům prostřednictvím Webových stránek poskytnout či přeposlat link na Webové stránky, aby takovýto Zákazník mohl po provedení registrace na Webových stránkách sám získat danou slevu nebo vyjádřit svůj zájem o sjednání Pojistného produktu u některého z Partnerů. V případě, že díky této činnosti Klienta VIPAPP PRO si Zákazník zakoupí některý z Produktů nebo dojde k předání Obchodního tipu na sjednání Pojistných produktů Partnerů, má Klient VIPAPP PRO nárok na odměnu (dále jen „Odměna“) ve výši specifikované v **Sazebníku odměn**, který je k dispozici pro Klienty VIPAPP PRO na Webových stránkách.
- 6.3. V případě, že Klient VIPAPP PRO zašle či poskytne Zákazníkovi link na Webové stránky a přesvědčí Zákazníka, aby se u Poskytovatele zaregistroval jako Klient VIPAPP PRO s členstvím VIPAPP PRO, má takovýto Klient VIPAPP PRO, který Zákazníka přesvědčil, nárok na další Odměny, dle pravidel stanovených v Sazebníku odměn.
- 6.4. Podmínkou pro výplatu Odměny je splnění všech dále uvedených podmínek:
- Klient VIPAPP PRO řádně plní své povinnosti ze Smlouvy;
  - Zákazník zadal na Webové stránky prostřednictvím Klienta VIPAPP PRO všechny požadované údaje, nebo Klient VIPAPP PRO Zákazníkovi poskytl či přeposlal link na Webové stránky a Zákazník se stal Klientem;
  - Zákazník uzavřel s Partnerem smlouvu týkající se Produktů Partnera, a uhradil požadovanou cenu Produktu nebo byl Obchodní tip na Zákazníka předán Partnerovi;
  - Zákazník řádně plnil své povinnosti ze smlouvy uzavřené s Partnerem po minimální dobu plnění vyžadovanou Partnerem pro to, aby vznikl nárok na Odměnu (je-li tato podmínka vyžadována, přičemž se tato podmínka neuplatňuje u předávání Obchodních tipů); a
  - Partner řádně uhradil Odměnu v plné výši na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.5. Odměna bude vyplácena Klientovi VIPAPP PRO na jeho bankovní účet vždy jednou za kalendářní měsíc (k 28. dni bezprostředně následujícího měsíce), dosáhne-li celková částka Odměn v daném měsíci alespoň 100,- Kč. Pokud nedosáhnou této hranice, přičítají se takové Odměny k Odměnám, na které Klientovi VIPAPP PRO vznikne nárok v následujícím kalendářním měsíci (a to i opakovaně).
- 6.6. Klient VIPAPP PRO je povinen provádět pravidelnou kontrolu vyplacených Odměn a Dodatečných slev, a to nejméně jedenkrát za měsíc. Má-li za to, že určitá Odměna/Dodatečná sleva či její část nebyla vyplacena, je povinen uplatnit nárok na výplatu této Odměny/Dodatečné slevy nejpozději ve lhůtě jednoho (1) měsíce od okamžiku, kdy nastala jejich splatnost; v opačném případě nárok Klienta VIPAPP PRO na tuto Odměnu/Dodatečnou slevu zaniká. Bude-li Poskytovatel považovat nárok na vyplacení neuhrazené části Odměny/Dodatečné slevy za oprávněný, bude tato Odměna/Dodatečná sleva vyplacena v nejbližší následujícím termínu pro výplatu Odměny/Dodatečné slevy.



- 6.7. Pokud má Poskytovatel důvodné pochybnosti o nároku Klienta VIPAPP PRO na Odměnu/Dodatečnou slevu nebo její část, je Poskytovatel oprávněn vyplatit pouze tu část Odměny/Dodatečné slevy, kterou považuje za nespornou. Zbývající část Odměny/Dodatečné slevy je Poskytovatel oprávněn zadržet až do okamžiku odstranění pochybností.
- 6.8. Klient VIPAPP PRO se zavazuje již vyplacenou Odměnu nebo Dodatečnou slevu vrátit v případě, že Zákazník který uzavřel díky Klientovi VIPAPP PRO smlouvu na Produkt s Partnerem, tuto smlouvu zrušil a/nebo neplní své závazky z této smlouvy, nebo smlouvu změnil, čehož důsledkem bylo snížení plnění Zákazníka a zároveň tyto skutečnosti jsou důvodem, pro který je Poskytovatel povinen vrátit Partnerovi odměnu Poskytovatele, nebo její část. Poskytovatel je oprávněn provést jednostranný zápočet jeho pohledávky za Klientem VIPAPP PRO na vrácení Odměny/Dodatečné slevy oproti pohledávce Klienta VIPAPP PRO vůči Poskytovateli na výplatu Odměny/Dodatečné slevy, na kterou vznikne nárok později. Jinak je Klient VIPAPP PRO povinen Odměnu/Dodatečnou slevu vrátit do deseti (10) dnů ode dne, kdy k tomu byl vyzván, a to i po ukončení Smlouvy, přičemž nárok na vrácení Odměny/Dodatečné slevy se promlčí nejdříve do tří (3) let od okamžiku, kdy Odměna/Dodatečná sleva byla vyplacena.
- 6.9. Odměna je sjednána jako konečná a zahrnuje veškeré náklady Klienta VIPAPP PRO, které mu vzniknou v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 6.10. Klient VIPAPP PRO odsouhlasením těchto VOP prohlašuje a zaručuje se, že:
- je plně svéprávný a způsobilý k plnění Smlouvy;
  - je oprávněným držitelem veškerých nutných certifikátů, povolení, souhlasů a licencí potřebných k činnostem dle Smlouvy;
  - veškeré údaje, které o sobě poskytl či poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.
- 6.11. Ukáže-li se některé z prohlášení Klienta VIPAPP PRO uvedené v těchto VOP jako nepravdivé či zavádějící, je povinen uhradit Poskytovateli jakoukoliv související škodu, či jinou újmu a ušlý zisk.
- 6.12. V případě, že Klient s členstvím VIPAPP PRO poruší podmínky Smlouvy nebo těchto VOP, je Poskytovatel oprávněn kromě ukončení Smlouvy zrušit jeho členství VIPAPP PRO a přesunout daného Klienta do členství VIPAPP.

## 7. Pojistné produkty a jiné produkty finančního trhu

- 7.1. Partneři Poskytovatele nabízí mimo jiné také Pojistné produkty pro fyzické a právnické osoby.
- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že nemá oprávnění ke zprostředkování pojištění nebo zajištění a nevykonává žádnou činnost vedoucí ke zprostředkování pojištění, na kterou se vztahuje zákon č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel může pouze poskytovat obecné informace o pojištění nebo zajištění, nebo obdobné informace o pojišťovnách, zajišťovnách nebo pojišťovacích zprostředkovatelích a v žádném případě Klientovi nenapomáhá ke sjednání nebo změně pojištění nebo zajištění nebo plnění z nich s Partnerem.
- 7.3. Poskytovatel pouze prostřednictvím Webových stránek zjišťuje obecný zájem Klienta o uzavření pojistné smlouvy a tyto informace se souhlasem Klienta předává Partnerům jako Obchodní tipy. Poskytovatel, v případě zájmu Klienta o sjednání pojištění nebo zajištění, pouze prostřednictvím Webových stránek přesměruje Klienta na internetové stránky Partnerů – poskytovatelů nebo zprostředkovatelů Pojistných produktů, a veškeré další jednání či úkony činí Klient přímo s konkrétním Partnerem, na kterého byl přesměrován, popřípadě se zprostředkovatelem produktů. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za to, zda Klient s Partnerem uzavře smluvní vztah nebo nikoliv. Za obsah právního vztahu mezi nimi a Klientem nenesé Poskytovatel žádnou odpovědnost a podmínky daného vztahu se řídí obchodními podmínkami daného Partnera.
- 7.4. Poskytovatel nezjišťuje jakékoliv konkrétní individuální potřeby nebo charakteristiky Klienta ve vztahu ke hledaným Pojistným produktům, jakož ani tyto potřeby nebo charakteristiky neanalyzuje. Poskytovatel





pouze předává Obchodní tipy, kterých součástí jsou osobní údaje Klienta, na jeho vlastní žádost ve smyslu uzavřené Smlouvy, Partnerovi.

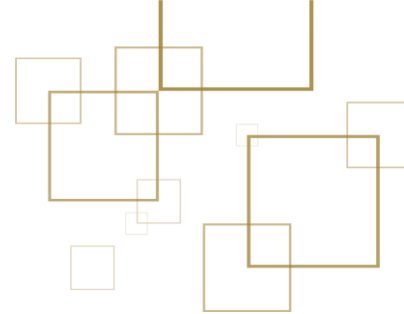
- 7.5. Klienti VIPAPP PRO jsou povinni se řídit při využívání aplikace dle čl. 6.2. těchto VOP přiměřeně ustanoveními čl. 7.1. až 7.5. těchto VOP.
- 7.6. Ohledně dalších produktů finančního trhu (spotřebitelské úvěry, hypotéky apod.) Poskytovatel, v případě zájmu Klienta o tyto produkty, pouze prostřednictvím Webových stránek přeměruje Klienta na internetové stránky Partnerů, a veškeré další jednání či úkony činí Klient přímo s Partnerem, na kterého byl přeměrován, popřípadě se zprostředkovatelem. Za obsah právního vztahu mezi nimi a Klientem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost a podmínky daného vztahu se řídí obchodními podmínkami daného Partnera.

## 8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. Klient - spotřebitel je oprávněn od Smlouvy, uzavřené prostřednictvím Webové stránky, odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne uzavření Smlouvy.
- 8.2. Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že Klient poruší, ať už podstatným nebo nepodstatným způsobem, jakékoli ustanovení Smlouvy, či těchto VOP.
- 8.4. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn bezodkladně zrušit Uživatelský účet a provést zálohu údajů o Klientovi pro evidenční účely.
- 8.5. Odstoupení či jiné ukončení Smlouvy ze strany Klienta musí být provedeno písemně a musí být doručeno na adresu provozovny Poskytovatele: **VIPAPP, a.s.**, Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4; za tímto účelem může Klient spotřebitel využít formulář na stránkách Poskytovatele [www.vipapp.cz](http://www.vipapp.cz).

## 9. Licenční ujednání

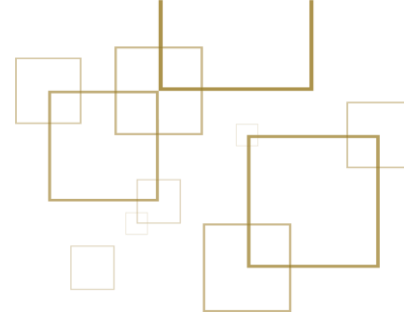
- 9.1. Klient bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové stránky (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové stránky.
- 9.2. Klient není oprávněn užívat Webové stránky způsobem, který by mohl poškodit, znemožnit, přetížit, nebo zhoršit funkci serverů, které Poskytovatel provozuje.
- 9.3. Klient není oprávněn, jakkoliv užívat obchodní firmu, ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky Poskytovatele jinak, než za účelem plnění Smlouvy a využívání služeb Poskytovatele v souladu s VOP a pouze v rozsahu k tomu nezbytném.
- 9.4. Pokud z údajů poskytnutých Klientem o sobě bude vytvořena databáze, která je chráněna podle příslušných právních předpisů, pak veškerá práva v jakékoli jurisdikci k takové databázi budou náležet pouze Poskytovateli, který bude jediný oprávněný tyto práva v neomezeném rozsahu vykonávat.



## 10. Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn za účelem plnění Smlouvy ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“), a zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZOU**“), shromažďovat a dále zpracovávat osobní údaje Klienta, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy a v souvislosti s jejím plněním.
- 10.2. Klient poskytuje osobní údaje Poskytovateli dobrovolně, a to pro účely uzavření a plnění Smlouvy a vedení Uživatelského účtu. Bez poskytnutí osobních údajů Klienta není možné Smlouvu uzavřít. Tyto osobní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat i shromažďovat bez souhlasu Klienta, to vše při dodržení výše uvedených právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů a za podmínek níže uvedených. Dále je Poskytovatel oprávněn využít e-mailovou adresu Klienta pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se jeho služeb, přičemž Klient má možnost kdykoliv odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého e-mailu.
- 10.3. Poskytovatel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje Klienta v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, e-mail, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále jen jako „**Osobní údaje**“).
- 10.4. Zpracováním Osobních údajů může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Seznam zpracovatelů je k dispozici na vyžádání u Poskytovatele. Osobní údaje nebudou bez předchozího souhlasu Klienta nebo bez odpovídajícího právního důvodu předávány třetím osobám.
- 10.5. Klient bere na vědomí, že jeho Osobní údaje mohou být poskytnuty Partnerům, a to pouze za účelem poskytnutí či upřesnění Produktů těmto Partnerům, nabízených na Webových stránkách, popř. za účelem uzavření smlouvy mezi Klientem a Partnerem týkající se daného Produktu a za účelem předání osobních údajů jako součást Obchodního tipu na Pojistný produkt.
- 10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, tj. po dobu trvání Smlouvy a po skončení doby trvání Smlouvy po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy nebo po dobu existence jiného zákonného titulu ke zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.7. Klient potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a správné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Klient bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých Osobních údajů.
- 10.8. Klient má právo na přístup k osobním údajům, které Poskytovatel zpracovává, a které zahrnuje právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování. Dále má Klient právo požadovat od Poskytovatele výmaz osobních údajů týkajících se Klienta, právo na přenositelnost svých Osobních údajů, právo na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, právo na informace o zdroji Osobních údajů, pokud nejsou získány od Klienta, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Poskytovatel zpracovávat.
- 10.9. Více informací z oblasti ochrany osobních údajů je Klientovi k dispozici v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ a v dokumentu „Poučení o právech na ochranu osobních údajů“ na webovém portálu Poskytovatele.





## 11. Doručování

- 11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou, těmito VOP či činností Poskytovatele a Klienta musí být druhé smluvní straně doručena e-mailem, nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Klientovi je doručována na e-mail nebo doručovací adresu uvedenou v jeho Uživatelském účtu.
- 11.2. Zpráva je doručena:
- v případě doručování e-mailem okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných e-mailem může být zajištěna certifikátem;
  - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem nebo odepřením převzetí zásilky;
  - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Znění těchto VOP či Sazebníku odměn může Poskytovatel měnit či doplňovat. Změnu je Poskytovatel povinen Klientům oznámit prostřednictvím Webových stránek a/nebo e-mailem, a to nejméně čtrnáct (14) dnů přede dnem, kdy má návrh změn nabýt účinnosti. V případě, že Klient nebude s návrhem změn VOP či Sazebníkem odměn souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu ukončit Smlouvu výpovědí s výpovědní lhůtou sedmi (7) dnů. Pokud do nabytí účinnosti změn Klient Smlouvu nevypraví, bude se návrh změn VOP či Sazebníku odměn považovat ze strany Klienta za odsouhlasený. Za souhlas s návrhem změn bude považováno i to, že po datu nabytí účinnosti změn bude Klient pokračovat v užívání Webových stránek.
- 12.2. Klient není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou nebo těmito VOP na jakoukoliv osobu.
- 12.3. Nevykonání práv a oprávnění Poskytovatele v návaznosti na porušení těchto VOP Poskytovatelem neznamená vzdání se takovýchto práv a oprávnění Poskytovatele v případě jiných porušení těchto podmínek Klientem.
- 12.4. Právní vztah založený nebo související se Smlouvou nebo užitím Webové stránky se řídí českým právem a pro případné spory je dána pravomoc a příslušnost soudům v České republice, přičemž v případech, kde zákon takovou dohodu připouští, se Poskytovatel s Klientem dohodli, že místně příslušným je soud podle sídla Poskytovatele.
- 12.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatné neúčinné nebo zdánlivé, namísto neplatných, neúčinných nebo nicotných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost, neúčinnost nebo nicotnost jednoho ustanovení se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- 12.6. Tyto VOP jsou platné od 1. 9. 2019